

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Martijn Mak
BIG-registraties: 39918080416
Overige kwalificaties: lid VGCT (supervisor), Lid NVP, LVVP
Basisopleiding: psychologie, psychotherapie (BIG)
AGB-code persoonlijk: 94017101

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: psychotherapiepraktijk Mak
E-mailadres: martijn@praktijkmak.nl
KvK nummer: 59062363
Website: www.praktijkmak.nl
AGB-code praktijk: 94060705

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Men kan zich aanmelden met depressie, angstproblematiek en aan stressgerelateerde klachten. Daarnaast ook persoonlijkheidsproblematiek.

Mijn behandelmethode volgt in naleving van richtlijnen dan wel met cognitieve gedragstherapie, dan wel psychodynamische therapie. Daarnaast eventueel EMDR. Ik heb veel ervaring, affiniteit met de doelgroep jongvolwassenen (18-25). Naast individuele therapie ook veel ervaring met groepstherapie (wat ik mogelijk ook in toekomst wil gaan aanbieden)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Martijn Mak
BIG-registratienummer: 39918080416

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

collega psychologen, psychotherapeuten. Wel de wens om in een professioneel netwerk samen te werken

Direct contact: : mw Loomans Psychotherapeut BIG 69066740616, mw Goes Psychiater BIG 69058936301, mw Smit Psychotherapeut, BIG 29920568416,

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnose, intervisie, consultatie, medicatie en doorverwijzingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpraktijk/post (Utrecht: 0900-4501450) en GGZ-crisisdienst (Altrecht crisisdienst: 030-2308850).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat: overleg mogelijkheden tot op heden afdoende zijn gebleken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.praktijkmak.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [:https://www.lvvp.info/](https://www.lvvp.info/)

[redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf).

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht & Company. Deze is te bereiken per email via lvvp@klachtencompany.nl of per telefoon via 088-2341506 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht & company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Via LVVP: De geschillencommissie "Zorg in Den Haag"

Link naar website:

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-debehandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
mw J. Goes Psychiater BIG 69058936301

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkmak.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Op mijn website heb ik dit duidelijk geformuleerd. Website tekst: U kunt zich bij mij aanmelden via het contactformulier. Ik neem vervolgens telefonisch contact met u op. We staan dan kort stil bij uw klachten en uw hulpvraag, om te kijken of u bij mij aan het juiste adres bent. Ik zal dan ook een korte checklist met u doornemen. Ook zullen we het hebben over uw zorgverzekering en diens vergoeding van de behandeling. Vervolgens maken we een afspraak voor een kennismakingsgesprek en vraag ik u een aanmeldformulier in te vullen. Dit neemt u mee naar het eerste gesprek, evenals uw verwijsbrief, uw zorgpas en een geldige legitimatie. Verder is het helpend als u mij informatie van eventuele eerdere behandelaren geeft.

Na het eerste gesprek volgt meestal nog een 2e kennismakingsgesprek. Daarna zal ik met u afstemmen welk behandelplan passend is. Indien bij nader inzien blijkt dat u toch niet bij mij in behandeling kunt komen zal ik met u meedenken voor een passend alternatief.

Doelen en bepaalde afspraken zullen we vastleggen in een behandelplan, welke we op gezette tijden zullen evalueren.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Martijn Mak

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij twijfel in het diagnostisch proces overleg ik binnen mijn intervisiegroep dan wel dat ik beroep doe op een psychiater

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Martijn Mak

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Martijn Mak

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik evalueer na (elke) tien gesprekken met de cliënt over de vorderingen van de behandeling en de tevredenheid van de client. Mocht het voor de behandeling nuttig zijn om de naasten van de client bij de behandeling te betrekken dan zal ik dit met de client overleggen en mijn overwegingen verduidelijken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na elke 10 gesprekken evalueren we het behandelplan. Mocht er een eerder moment nuttig zijn om te evalueren dan doen we dit uiteraard. Daarnaast neem ik bij de intake verschillende vragenlijsten af en ROM. Tussentijds zullen er ook vragenlijsten worden afgenomen zodat we de voortgang kunnen monitoren.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na elke 10 behandelgesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na elke 10 behandelgesprekken (mondeling en met een vragenlijst)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: martijn mak

Plaats: Vleuten

Datum: 08-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja